

**СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ МИНФИНА РОССИИ
И ВСЕМИРНОГО БАНКА
«СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Изучение степени соответствия существующих норм и сложившейся практики раскрытия информации уровню подготовленности и потребностям российских потребителей финансовых услуг с разработкой практических предложений по совершенствованию регулирования и деловой практики в этой сфере

**Программа круглого стола
«Защита прав потребителей финансовых услуг:
заполнение пробелов регулирования и совершенствование
деловой практики»**

31 марта 2017 г., пятница

*Институт МФЦ
(Москва, ул. Буженинова, д. 30, стр. 1)
Время проведения: 10.00-13.00*

**с 09.30 – Регистрация участников
и приветственный кофе**



10.00-10.05

Открытие круглого стола

*Кирюхов Петр Эдуардович,
ректор АНО «ИДПО МФЦ», руководитель экспертной группы исследования*

10.05-10.15

Приветственное слово

*Представитель Минфина России / Роспотребнадзора / Проекта**

10.15-10.35

Вопросы защиты прав потребителей банковских услуг и актуальные задачи совершенствования регулирования в данной сфере

*Кокорев Ростислав Александрович,
ведущий научный сотрудник экономического факультета МГУ имени
М.В. Ломоносова, руководитель направления Департамента по взаимодействию с
органами власти ПАО «Московская Биржа», к.э.н., ведущий эксперт исследования*

* будет уточнено по итогам рассылки приглашений.

10.35-10.50 Вопросы. Дискуссия.

10.50-11.10

Проблемы и риски потребителей страховых услуг в результате сложившейся на страховом рынке практики, а также пробелов в регулировании методов продаж, обслуживания, урегулирования споров

Кидяев Иван Александрович,

вице-президент АНО «ИДПО МФЦ», ведущий эксперт исследования

11.10-11.25 Вопросы. Дискуссия.

11.25-11.40 Кофе-брейк

11.40-12.00

Проблемы и риски потребителей услуг НПФ: практики и пробелы в регулировании методов продаж, обслуживания, урегулирования споров

Табах Антон Валерьевич,

доцент Высшей школы экономики, доцент экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, ведущий эксперт исследования

12.00-12.15 Вопросы. Дискуссия.

12.15-12.35

Потребитель и МФО: новая реальность

Комиссарова Юлия Владиславовна,

к.ю.н., ведущий эксперт исследования по изучению обязательных требований к раскрытию информации и выработке предложения по их совершенствованию

12.35-12.50 Вопросы. Дискуссия.

12.50-13.00 Подведение итогов и окончание круглого стола

Контактные лица:

- Лаврик Алексей, (495) 964-3190 (#110), по e-mail: alexey@educenter.ru
- Иванова Мария, (495) 964-3190 (#134), по e-mail: seminar2@educenter.ru