**Совместный проект Минфина России и Всемирного банка**
"СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В рОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**Исследование «Изучение степени соответствия существующих норм и сложившейся практики раскрытия информации уровню подготовленности и потребностям российских потребителей финансовых услуг с разработкой практических предложений по совершенствованию регулирования и деловой практики в этой сфере»**

**Программа круглого стола**

**«Совершенствование норм и улучшение сложившейся деловой практики**

**в сфере раскрытия информации потребителям финансовых услуг»**

|  |  |
| --- | --- |
| ***25 апреля 2016 г., понедельник****конференц-зал**Московской биржи**(Москва, ул. Воздвиженка, д.4/7, стр.1)**Время проведения: 9.30-16.00**Регистрация участников с 9.00* |  |

# 9.30-13.00. Пленарное заседание

## Вводная информация и открытие

9.30-9.40

**Об исследовании: цели, задачи и предварительные результаты**

*П.Э. Кирюхов, ректор АНО «ИДПО МФЦ», руководитель экспертной группы исследования*

## Приветственное слово

9.40-9.50

*Представитель Минфина России (уточняется)*

## Доклады:

9.50-10.10

**Деятельность Роспотребнадзора по защите прав потребителей в финансовой сфере: рассмотрение обращений, контрольные мероприятия, информирование потребителей.**

*О.В. Прусаков, начальник Управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора*

10.10-10.30

**Деятельность Банка России в области защиты прав потребителей финансовых услуг.**

*П.В. Петров, заместитель начальника Управления анализа финансовых услуг и административных процедур Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг*

10.30-10.45

**Независимый мониторинг защиты прав потребителей финансовых услуг.**

*Д.Д. Янин, председатель правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП)*

10.45-11.00

**Регулятивные требования и сложившаяся деловая практика раскрытия информации потребителям финансовых услуг в России. Положение дел и как достичь баланс интересов потребителей, финансовых организаций и государства.**

*Р.А. Кокорев, экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, ведущий эксперт исследования*

11.00-11.20

**Исследование передовых международных и зарубежных практик и нормативных требований в сфере раскрытия информации потребителям финансовых услуг. Какой опыт может быть актуален для России?**

*Д. Джанджгава, EQS Group, ведущий эксперт исследования*

11.20-11.40 Обсуждение докладов пленарного заседания. Свободная дискуссия.

**11.40-12.00 Кофе-брейк**

# 12.00-13.30 – СЕССИЯ 1. Проблемы раскрытия информациипотребителям массовых финансовых услуг и пути их решения в банковской, страховой и микрофинансовой сферах, а также в деятельностиплатежных агентов

12.00-12.15

**Актуальные проблемы потребителей банковских услуг и предложения
по совершенствованию нормативно-правового регулирования
по раскрытию информации банками
своим клиентам**

*Ю.А. Данилов, экономический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова,*

*ведущий эксперт исследования*

12.15-12.30

**Раскрытие информации потребителям страховых услуг:**

**проблемы и предложения по улучшению норм, а также сложившейся
деловой практики**

*И.А. Кидяев, вице-президент АНО «ИДПО МФЦ», ведущий эксперт исследования*

12.30-13.10

**Проблемы и пути их решения в сфере раскрытия информации
клиентам микрофинансовых организаций**

*И.А. Кидяев, вице-президент АНО «ИДПО МФЦ», ведущий эксперт исследования*

*Ю.В. Комиссарова, советник по правовым вопросам СРО «МиР»,*

*ведущий эксперт исследования*

13.10-13.30

**Платежные агенты и проблемы раскрытия информации для потребителей
их услуг. Как платежному агенту стать «прозрачнее» перед своими клиентами?**

*Ю.В. Комиссарова, советник по правовым вопросам СРО «МиР»,*

*ведущий эксперт исследования*

**13.30-14.30 Обед**

# 130

# 14.30-16.00 – СЕССИЯ 2. Раскрытие информации потребителямфинансовых услуг на рынке ценных бумаг и в сфереколлективных инвестиций: проблемы и пути решения

14.30-14.50

**Раскрытие информации для своих клиентов профессиональными участниками рынка ценных бумаг (в части брокерских услуг и ДУ): нормы, практика и экспертные предложения**

*Ю.А. Данилов, экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова,*

*ведущий эксперт исследования*

14.50-15.20

**Трудности для потребителей услуг негосударственных пенсионных фондов
с точки зрения раскрытия информации НПФами о себе и пенсионных продуктах. Возможности совершенствования нормативного регулирования
и профессиональных стандартов (подходов)**

*Р.А. Кокорев, экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова,*

*ведущий эксперт исследования*

15.20-15.40

**Какие проблемы испытывают пайщики российских ПИФов
в области раскрытия информации? Экспертные оценки и предложения
для нормативного регулирования и рыночной практики**

*Р.А. Кокорев, экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова,*

*ведущий эксперт исследования*

**15.40-16.00 – Обсуждение сессионных докладов и подведение итогов
круглого стола**